

## SUIVI DES DEMANDES

### Historique des modifications

Version	Date	Nature de la modification
1.0	06/10/2009	Version de travail initiale : création du document

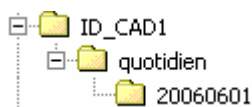
Ce document décrit le format d'échange des données relatives au suivi des demandes. Il est basé sur le document « Guide d'implémentation du flux de suivi des demandes » disponible sur le site du GTG 2007 (<http://www.gtg2007.com>).

## 1. DEFINITION DU FICHIER

Le fichier du suivi des demandes contient l'état des demandes réalisées par les fournisseurs sur les différents canaux.

## 2. LOCALISATION DU DOCUMENT

Le fichier du suivi des demandes à destination des fournisseurs est publié périodiquement sur un serveur FTP dont l'arborescence est la suivante :



Ce fichier est disponible pendant une durée minimum de 3 mois.

## 3. NOM ET FORMAT DU FICHIER

Le fichier publié est au format CSV, le séparateur entre chaque donnée est un point virgule « ; ».

Il sera compressé au format ZIP et sera nommé selon la règle suivante :

N°	Libellé	Type	Longueur	Format
1	Code Flux	Alphanumérique	4	SDEM
2	Nombre de fichier	Numérique	5	De 00001 à 99999
3	Version du format	Alphanumérique	4	Ex pour version 1.2 On aura « 01-2 »
4	Code GRD	Alphanumérique	4	STBG
5	Numéro CAD	Alphanumérique	10	
6	Date et jour de création	Date	12	AAAAMMJJHHmm
7	Numéro de séquençage	Numérique	6	De 000001 à 999999
8	Extension	Alphanumérique	4	.ZIP
	Séparateurs		6	« _ »
	Total		55	

L'exemple suivant est donné pour un flux publié le 1er juin 2006 à 10h35 par Réseau GDS (STBG), comportant un seul fichier, dont la version du format est 1.0, qui a le numéro du contrat d'acheminement distribution STBGXXXX01 et qui a le numéro de séquence 001245 :

Le nom du fichier sera :

SDEM\_00001\_01-0\_STBG\_STBGXXXX01\_200606011035\_001245.ZIP

Le nom du fichier CSV est identique au nom du fichier ZIP, exception faite de l'extension (CSV à la place de ZIP).

Le fichier CSV est composé

- d'une ligne unique relative aux données de services
- d'une ligne unique relative aux données fonctionnelles
- des lignes constituant le corps du fichier et contenant les informations relatives aux demandes
- d'une ligne unique de terminaison.

## 4. DESCRIPTION DU FICHER

Les tableaux présentés dans ce document contiennent les colonnes suivantes :

- N° : numéro du champ dans la ligne
- Nom : description du contenu du champ
- Type : type du champ
- Longueur
- Unité
- Format : format de la donnée
- Obligatoire : détermine si le champ est obligatoirement renseigné ou non ; si le champ n'est pas renseigné il est vide
- Valeur : gamme de valeurs que peut prendre la donnée
- Commentaire : précision supplémentaire.

Dans les tableaux suivants, les types de données sont les suivants :

- N : numérique
- X, AN : alpha-numérique
- D : date (HHMMJJMMAAA, MMAAAA ou AAAA)
- H : heure (HHmm)
- E : énumération sur 1 caractère.

La longueur est exprimée entre parenthèses :

- X(n) est une chaîne de n caractères alphanumériques,
- 9(n) est une chaîne de n caractères numériques,
- S9(n) est une chaîne numérique signée (+ ou -).

Le séparateur décimal est représenté par un point.

N°	Nom	Type	Longueur	Format	Obligatoire	Valeur ou Exemple	Commentaire
Entête de données de services							
1	Code du flux	AN	X(4)	XXXX	O	SDEM	
2	Nom du fichier	AN	X(55)		O	Exemple : SDEM_00001_01-0_STBG_XXXXXXXXXX_200705101500_000001.CSV	Nom du fichier publié sur le serveur FTP
3	Numéro de séquence	N	9(6)		O	Exemple : 1	Numéro de séquence du fichier, attribué par l'application qui l'a produit
4	Version	AN	X(4)		O	Exemple : pour version 1.2 on aura « 01-2 »	Version du format
5	ID GRD	AN	X(4)	XXXX	O	STBG	Code GRD
6	Date de création	D	9(12)	AAAAMMJJHHMM	O	Exemple : 200705100900	Date et horaire de création du document
7	ID Emetteur	AN	X(10)		O	STBG	Code Emetteur
8	Rôle de l'émetteur	AN	X(15)		N	vide	Non utilisé
9	ID Destinataire	AN	X(10)		O		Numéro CAD
10	Rôle du/des destinataire(s)	AN	X(15)		N	Vide	Non utilisé
11	Réserve	AN	X(10)		N	Vide	Non utilisé
Entête de données fonctionnelles							
1	Identifiant du CAD	AN	X(10)		O		

N°	Nom	Type	Longueur	Unité	Format	Obligatoire	Valeur ou Exemple	Commentaire
	Corps du fichier							
1	Référence fournisseur	AN	X(20)	-		N	Vide	Non utilisé
2	Groupe d'appartenance	AN	X(30)	-		N	Vide	Non utilisé
3	Numéro de téléphone	AN	X(14)	-		N		Numéro de téléphone du fournisseur qui a effectué la demande
4	Identifiant PITD	AN	X(6)	-		O	SB0001	
5	Identifiant du PDL	AN	X(13)	-		O	Exemple : P1213745	Identifiant du Point de Livraison
6	Ancien PDL	AN	X(13)	-		N	Vide	Non utilisé
7	Commentaire libre fournisseur	AN	X(25)	-		N	Vide	Non utilisé
8	Numéro de la demande	AN	X(11)	-		O		Identifiant unique de la demande
9	Date de création de la demande	D	9(8)	-	AAAAMMJJ	O		
10	Login demandeur	AN	X(50)	-		O		
11	Identifiant du type de la demande	AN	X(5)	-		O		« MES » pour Mise en service, « MHS » pour Mise hors service, « CHF » pour Changement de fournisseur, « DIT » pour Demande d'intervention technique, « CHT » pour Changement de tarif, « CHFR » pour Changement de fréquence de relève
12	Commentaire de la demande	AN	X(250)	-		N		Commentaire du demandeur, effectué lors de la saisie de la demande
13	Option de prestation : type de relève	N	9(1)	-		N	1 = Relève spéciale 2 = Index auto relevé 3 = Index calculé 4 = Index repris de la MHS	

N°	Nom	Type	Longueur	Unité	Format	Obligatoire	Valeur ou Exemple	Commentaire
14	Option de prestation : intervention express	AN	X(1)	-		O	- O = intervention express - N = intervention non express	Indicateur signalant que la prestation est de type « express » ou non
15	Option de prestation : index	N	9(10)	-		N		Cette donnée correspond à la valeur de l'index
16	Option de prestation : date	D	9(8)	-	AAAAMMJJ	N	Exemple : date de l'auto-relève, date de la relève spéciale	
17	Identifiant du statut	AN	X(3)	-		O		Cf. Tableau de correspondance entre le code du statut et le libellé du statut « Identifiant du statut de la demande » dans les annexes.
18	Date de changement de statut	D	9(8)	-	AAAAMMJJ	O		
19	1ère Date demandée	D	9(8)	-	AAAAMMJJ	O		
20	Dernière date demandée	D	9(8)	-	AAAAMMJJ	O		
21	Code de la plage horaire demandée	AN	X(3)	-		O		Cf. Tableau de correspondance « Plage horaire » dans les annexes
22	Date programmée	D	9(8)	-	AAAAMMJJ	N		Dernière date programmée
23	Code de la plage horaire programmée	AN	X(3))	-		N		Cf. Tableau de correspondance « Plage horaire » dans les annexes
24	Code de la dernière plage horaire demandée	AN	X(3)	-		N		Cf. Tableau de correspondance « Plage horaire » dans les annexes
25	Code du motif	AN	X(3)	-		N		Cf. Tableau de correspondance « Motif de non exécution et d'annulation » et des erreurs des demandes en masse
26	Identifiant PCE	AN	X(14)	-		O	Exemple : P1213745G	Identifiant du PCE
27	Indicateur offre historique	E	X(1)	-		N	Vide	Non utilisé
28	Tarif	AN	X(2)	-		N	T1, T2, T3, T4, TP	Tarif d'acheminement du PCE
29	Fréquence	AN	X(2)	-		N	6M, MM, JJ	
30	Profil type	AN	X(4)	-		N	ex : P012	
31	CAR prévisionnelle	AN	9(10)	-		N		CAR prévisionnelle de mise en service du PCE

N°	Nom	Type	Longueur	Unité	Format	Obligatoire	Valeur ou Exemple	Commentaire
32	Assujetti TICGN	E	X(1)	-		N	Vide	Non utilisé
33	Pourcentage TICGN	N	9(6)	-		N	Vide	Non utilisé
34	MIG	E	X(1)	-		N	Vide	Non utilisé
35	Indicateur segment clientèle	AN	X(4)	-		N	RES pour résidentiel NRES pour Non résidentiel	
36	Utilisateur final : Civilité	E	9(1)	-		N	« 1 » pour Madame, « 2 » pour Monsieur, « 3 » pour Mademoiselle	
37	Utilisateur final : Prénom	AN	X(40)	-		N		Obligatoire si résidentiel
38	Utilisateur final : Raison sociale	AN	X(40)	-		O		Si résidentiel : Nom Si non résidentiel : Raison sociale
39	Utilisateur final : Siret	AN	X(14)	-		N		
40	Utilisateur final : Code NAF	AN	X(5)	-		N		
41	Client final : raison sociale	AN	X(40)	-		N	Vide	Non utilisé
42	CJA de référence	N	9(10)	-		N		
43	CJA complémentaire mensuelle mois	D	9(6)	-		N	Vide	Non utilisé
44	CJA complémentaire mensuelle valeur	N	9(10)	-		N	Vide	Non utilisé
45	CJA complémentaire journalière 1 jour	D	9(8)	-		N	Vide	Non utilisé
46	CJA complémentaire journalière 1 valeur	N	9(10)	-		N	Vide	Non utilisé
47	CJA complémentaire journalière 2 jour	D	9(8)	-		N	Vide	Non utilisé
48	CJA complémentaire journalière 2 valeur	N	9(10)	-		N	Vide	Non utilisé
49	CJA complémentaire journalière 3 jour	D	9(8)	-		N	Vide	Non utilisé
50	CJA complémentaire journalière 3 valeur	N	9(10)	-		N	Vide	Non utilisé

N°	Nom	Type	Longueur	Unité	Format	Obligatoire	Valeur ou Exemple	Commentaire
51	CJA complémentaire journalière 4 jour	D	9(8)	-		N	Vide	Non utilisé
52	CJA complémentaire journalière 4 valeur	N	9(10)	-		N	Vide	Non utilisé
53	CJA complémentaire journalière 5 jour	D	9(8)	-		N	Vide	Non utilisé
54	CJA complémentaire journalière 5 valeur	N	9(10)	-		N	Vide	Non utilisé
55	Contact courrier : Nom	AN	X(40)	-		N	Vide	Non utilisé
56	Contact courrier : Complément d'adresse	AN	X(40)	-		N	Vide	Non utilisé
57	Contact courrier : No de la rue de l'adresse	AN	X(5)	-		N	Vide	Non utilisé
58	Contact courrier : Rue	AN	X(32)	-		N	Vide	Non utilisé
59	Contact courrier : Code postal	AN	X(5)	-		N	Vide	Non utilisé
60	Contact courrier : Commune adresse	AN	X(32)	-		N	Vide	Non utilisé
61	Contact courrier : Pays	AN	X(38)	-		N	Vide	Non utilisé
62	Contact courrier : Adresse e-mail	AN	X(80)	-		N	Vide	Non utilisé
63	Contact intervention : Nom	AN	X(40)	-		N	Vide	Non utilisé
64	Contact intervention : Téléphone	AN	X(14)	-		N	Vide	Non utilisé
65	Contact intervention : Code d'accès	AN	X(8)	-		N	Vide	Non utilisé
66	Précision emplacement du local	AN	X(38)	-		N	Vide	Non utilisé
67	Index de réalisation	N	9(10)	-		N	Exemple : Index de démarrage pour MES	
68	Date de réalisation	D	9(8)	-	AAAAMMJJ	N		
69	Matricule du compteur	AN	X(16)	-		N		Matricule identifiant du compteur
70	Code du libellé de l'intervention	AN	X(3)	-		O		Cf. tableau de correspondance « Code du libellé de l'intervention » dans les annexes
71	Date de non exécution	D	9(8)	-	AAAAMMJJ	N		

N°	Nom	Type	Longueur	Unité	Format	Obligatoire	Valeur ou Exemple	Commentaire
72	Numéro de la demande en masse source	AN	X(13)	-		N		
73	Nom du fichier de demande en masse	AN	X(60)	-		N		
74	Motif intervention	AN	X(3)	-		N		Cf. tableau de correspondance « Code et libellé du motif intervention » dans les annexes
75	Commentaire motif	AN	X(250)	-		N		
76	Montant du	N	9(10)	-		N	Vide	Non utilisé
77	Minimum à percevoir	N	9(10)	-		N	Exemple : 520.45	Montant du règlement à percevoir dans le cadre de la prestation « Prise de règlement »
78	Pré-étude technique	AN	X(1)	-		N	Vide	Non utilisé
79	Pré-étude technique demandée le	D	9(8)	-		N	Vide	Non utilisé
80	Pré-étude technique validée par l'ARDG le	D	9(8)	-		N	Vide	Non utilisé
81	CJAA modifiée	AN	X(1)	-		N	Vide	Non utilisé
82	Motif de non faisabilité	AN	X(3)	-		N	Vide	Non utilisé
83	Commentaire non faisabilité	AN	X(250)	-		N	Vide	Non utilisé

N°	Nom	Type	Longueur	Format	Obligatoire	Valeur ou Exemple	Commentaire
	Pied de page						
1	Date et horaire de FIN d'élaboration du fichier	D	9(12)	AAAAMMJJHHMM	O		
2	Nombre d'enregistrements	N	9(8)		O		Nombre de lignes dans le fichier
3	Réserve	AN	X(10)		N	vide	Non utilisé
4	Marque de fin de fichier	AN	X(3)		O	EOF	Identifiant texte de Fin de fichier

**Tableau de correspondance « Identifiant du statut de la demande »**

Code Externe	Libellé Externe
006	Annulée
010	Clôturée
022	Demande Impossible
023	Demande non validée
043	En attente de confirmation GRD
044	En attente de confirmation fournisseur
045	En attente de RDV
048	En cours d'action GRD
049	En cours d'annulation
050	En cours de réalisation
051	En cours de régularisation
063	RDV programmé
070	Réalisée en cours de clôture
090	En attente de qualification
093	En attente de réponse GRD
098	En cours de traitement

**Tableau de correspondance « Plage horaire »**

Code Externe	Libellé Externe
JOU	Journée
DMA	Début de matinée
FMA	Fin de matinée
MAT	Matin
DAP	Début après-midi
FAP	Fin après-midi
APM	Après-midi

**Tableau de correspondance « Motif de non exécution et d'annulation »**

<b>Code Externe</b>	<b>Libellé Externe</b>
003	Client absent
006	Défaut d'adressage
008	Erreur de saisie
011	Installation inaccessible
014	Non conforme
015	Refus client
046	Annulation à l'initiative du GRD
168	Annulation à l'initiative du fournisseur

**Tableau de correspondance « Code du libellé de l'intervention »**

Code Externe	Type de demande	Libellé Externe
10	MES	Mise en service avec déplacement sans pose T3 T4
11	MES	Mise en service avec déplacement sans pose T3 T4 Changement client final
12	MES	Mise en service avec déplacement sans pose T3 T4 Changement client final + fournisseur
13	MES	Mise en service avec déplacement avec pose T3 T4
14	MES	Mise en service avec déplacement avec pose T3 T4 1 <sup>ère</sup> installation
20	MES	Mise en service avec déplacement sans pose T1 T2
21	MES	Mise en service avec déplacement sans pose T1 T2 Changement client final
22	MES	Mise en service avec déplacement sans pose T1 T2 Changement client final + fournisseur
23	MES	Mise en service avec déplacement avec pose T1 T2
24	MES	Mise en service avec déplacement avec pose T1 T2 1 <sup>ère</sup> installation
25	MES	Mise en service sans déplacement T1 T2
30	MHS	Mise hors service avec détachement contractuel
35	CHF	Changement de fournisseur sans déplacement
36	CHF	Changement de fournisseur avec déplacement
40	DIT	Relevé spécial sans changement de fournisseur
41	DIT	Contrôle visuel du comptage T1 T2
42	DIT	Contrôle visuel du comptage T3 T4
43	DIT	Enquête T1 T2
44	DIT	Enquête T3 T4
45	DIT	Contrôle en laboratoire comptage propriété GRD T1 T2
46	DIT	Contrôle en laboratoire comptage propriété Client T1 T2
47	DIT	Contrôle en laboratoire comptage propriété GRD T3 T4
48	DIT	Contrôle en laboratoire comptage propriété Client T3 T4
49	DIT	Vérification index de relève sans déplacement
60	CHT	Changement tarif sans relevé spécial
61	CHT	Changement tarif avec relevé spécial
65	CHFR	Changement de fréquence sans relevé spécial
66	CHFR	Changement de fréquence avec relevé spécial
70	MCUF	Changement données liées à l'utilisateur
75	MCJA	Modification de CJA
80	COUP	Interruption de fourniture pour impayé T1 T2
81	COUP	Interruption de fourniture pour impayé T3 T4
82	COUP	Prise de règlement T1 T2
83	COUP	Prise de règlement T3 T4
90	RETB	Rétablissement avec repose T1 T2 suite interruption pour impayé
91	RETB	Rétablissement avec repose T3 T4 suite interruption pour impayé

